

Erfolgreiche Websites für Handwerk und Kleinunternehmen

Wie muss eine gute Website aussehen?

Kunden finden - Kunden binden

Birgit Nußbaum

webwege

nussbaum@webwege.de

Wie muss eine gute Website aussehen?

Was ist „gut“?

- Informativ und/oder unterhaltsam
- strukturiert und übersichtlich
- schön und funktional
- individuell und persönlich
- zugänglich und schnell

Wie muss eine gute Website aussehen?

Was Kunden wissen wollen

- Wo bin ich hier?
- Was gibt es hier?
- Was nutzt es mir?
- Wie bekomme ich es?
- Wen kann ich fragen?

Wie muss eine gute Website aussehen?

Was Unternehmen wissen sollten

- Welche Probleme lösen wir für unsere Kunden?
- Welche Produkte und Dienstleistungen bieten wir dazu an?
- Wem nutzen diese Produkte und Dienstleistungen
= wem wollen wir sie anbieten?
- Was haben unsere Kunden von unserem Angebot?
(Rational, emotional)
- Wie kommen die Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen?

Wie muss eine gute Website aussehen?

Wo bin ich hier? Die Startseite

- Das sind wir.
- Das bieten wir.
- Das ist auf unserer Website zu finden.

Wie muss eine gute Website aussehen?

Was gibt es hier? Die Navigation

- Was sucht der Kunde?
- Wie kommt er am schnellsten zu seinem Ziel?
- Was will ich ihm außerdem zeigen?

Wie muss eine gute Website aussehen?

Form follows function: das Design

- Funktional und standardisiert (Benutzerführung)
- Individuell und persönlich (Unternehmensidentität)

Wie muss eine gute Website aussehen?

Wie sag ich's meinen Kunden? Der Text

- **Informativ:** Konkret, prägnant, aufs Wesentliche beschränkt
- **Strukturiert:** Überschriften, Absätze, Listen, das Wichtigste zuerst
- **Ansprechend:** Bilder, Beispiele, Emotionen
- **Verständlich:** Verben statt Nomen
Aktiv statt Passiv
kurze Wörter, kurze Sätze

Wie muss eine gute Website aussehen?

Der heimliche Kunde: Suchmaschinen

- Schlüsselwörter definieren
- Schlüsselwörter priorisieren
- Schlüsselwörter strategisch platzieren

Wie muss eine gute Website aussehen?

Schnelle Seiten für alle: die Technik

- Standardkonform nach W3C [World Wide Web Consortium]
- Trennung von Design und Layout
- Orientiert an BITV [Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung]

Wie muss eine gute Website aussehen?

Was braucht man also für eine gute Website?

- Ein durchdachtes Konzept
- lesenswerten Inhalt
- funktionales und ansprechendes Design
- aussagekräftigen Text
- standardkonforme technische Umsetzung